

JOICE MOLINARI

UX Researcher / Product Designer Sênior

joicealmeida.jc@gmail.com (92) 99125-1655 Manaus, AM — remoto
linkedin.com/in/joice-molinari-0690a583 joicemolinari.riseagencia.com

RESUMO

Pesquiro com rigor e construo o que pesquiso. São 14 anos em produto digital, a maior parte dentro de institutos de pesquisa e desenvolvimento — Nokia, Alcatel, Samsung e Motorola — onde o trabalho de design começa antes da tela: entender o problema, investigar com usuário, testar hipótese e transformar isso em decisão de produto. Meu ponto forte é pesquisa: conduzir entrevista, sintetizar achado e apresentar de um jeito que muda a decisão do time. Também trabalho com métrica e instrumentação, e uso IA e código para levar o projeto da investigação ao produto no ar. Inglês: professional working proficiency.

EXPERIÊNCIA

Cofundadora | Product Designer Sênior

RISE Design & Branding — Manaus, AM

jan/2026 - atual

- Produtos e sites em produção, do conceito ao deploy: pesquisa, design, front-end e instrumentação de dados.
- Desenvolvimento assistido por IA com Claude Code e Cursor; stack em Vercel e Supabase.

Product Designer Sênior

ClearSale / Serasa Experian — São Paulo, SP (remoto)

abr/2022 - jan/2026

- **Plataforma Data Trust** — conduzi pesquisa com usuários das plataformas legadas, consolidei os achados em relatório e apresentei diretamente à liderança. Os insights foram incorporados à nova plataforma.
- **Otimizador de APA (antifraude)** — conduzi pesquisa e levantamento de hipóteses em uma semana; a recomendação resultou em melhoria implementada pelo time de desenvolvimento.
- **Investigação estruturada de falhas** — mapeei hipóteses e pontos negativos da plataforma junto ao time, criando um processo replicável de análise.
- **Métricas de produto** — definição de KPIs e plano de medição com GTM/Data Layer, Google Analytics e Clarity.

Product Designer Sênior

Instituto de Pesquisas Eldorado (Motorola) — Manaus, AM

ago/2021 - abr/2022

- Pesquisa e design de produto para a Motorola, em soluções web e Android.
- Criação e validação de hipóteses, com pesquisa e testes de usuários orientando a definição da solução.
- Desenvolvimento de fluxos, wireframes e diagramas.

Product Designer Pleno → Sênior

SIDIA — Instituto de Ciência e Tecnologia (Samsung) — Manaus, AM

jul/2017 - ago/2021

- Pesquisa e concepção de produto no instituto de P&D da Samsung, atuando em diferentes linhas de dispositivo — smartphone, TV, wearable e AR/VR.
- **Caça aos Ovos em AR** (Shopping Iguatemi, SP) — app mobile com realidade aumentada para aumentar o fluxo do shopping. UX/UI de ponta a ponta, do fluxo à interface.
- **Descubra Manaus** — turismo imersivo em AR/VR: caça ao tesouro pela cidade e coleção de cartões postais dos pontos turísticos.
- **aiO** — assistente pessoal com clima, trajeto, agenda e notícias em tela conversacional com comando de voz. Pesquisa, naming, identidade e telas, em dupla.
- Condução de pesquisa com usuários e desenvolvimento de fluxos, jornadas e diagramas para conceitos de produto.
- Facilitação de workshops de concepção com times multidisciplinares.

- Atuação como evangelista de design, disseminando prática de pesquisa e design thinking internamente.

Product Designer Júnior

ITRIAD Pesquisa e Desenvolvimento (Alcatel) — Manaus, AM

out/2016 - jul/2017

- **Expedição com RFID** — mapeei o processo completo de expedição e exportação da fábrica, controlado em planilhas de Excel, para embasar a criação de um sistema. Pesquisa em campo com as equipes de operação e tradução do fluxo em requisitos de produto.
- **Alcatel Pay** — carteira de cartões para pagamento pelo celular. Desenvolvimento de fluxos e protótipos navegáveis, com validação contínua junto ao cliente.

Trainee

Microsoft — Lisboa, Portugal

fev/2015 - ago/2015

- **WorldSearch** — concepção, wireframes e style guide do aplicativo de busca.
- Design de produto em ambiente multicultural, colaborando com equipes globais e trabalhando em inglês em contexto profissional.

Estagiário de Design

INDT — Instituto de Desenvolvimento Tecnológico (Nokia) — Manaus, AM

set/2013 - ago/2015

- **ClaroMúsica** — redesign do aplicativo de streaming de música, e **ClaroMúsica ASHA**, versão para a linha de feature phones Nokia Asha, com forte restrição de tela e recurso.
- Participação em ideação, validação de hipóteses e criação de wireframes e fluxos, além da disseminação de design thinking em times multidisciplinares.

Bolsista de Design

FUCAPI — Manaus, AM

2012 - 2013

- Projetos institucionais e educacionais: site **Selo Amazônico**, **Cenário Virtual**, banners e infográficos.
- Criação de layouts, interfaces e materiais visuais para ambientes digitais e EAD.

PROJETO PRÓPRIO

Neuroplasticidar — cofundadora

plataforma de desenvolvimento infantil para crianças neurodivergentes

- Pesquisa com famílias e especialistas, concepção de produto e plataforma no ar.

COMPETÊNCIAS

PESQUISA

UX Research · Entrevistas com usuários · Pesquisa qualitativa · Pesquisa em campo · Testes de usabilidade · Síntese e relatório de achados · Design Thinking

PRODUTO

Product Design · Arquitetura da informação · Fluxos e jornadas · Wireframing · Prototipagem · Design System · Design de interação

DADOS

Métricas de produto · KPIs · Google Analytics · Google Tag Manager / Data Layer · Clarity · Dovetail · Teste A/B · SQL

FERRAMENTAS E CÓDIGO

Figma · Claude Code · Cursor · HTML/CSS · Vercel · Supabase · Metodologias ágeis

FORMAÇÃO

Bacharelado em Design Digital — FUCAPI, Manaus/AM · 2012 - 2015

Global Challenge em Human Computer Interaction — ISCTE-IUL, Lisboa · 2015 (intercâmbio)

Técnico em Telecomunicações — IFAM, Manaus/AM · 2008 - 2010

Bootcamp Product Discovery — HOW Bootcamps · 2023 | **Marketing Orgânico** — Organick · 2024